



STANLEY Kundportal

Ditt dagliga säkerhetsverktyg

På STANLEY är vi specialister på lösningar och koncept för att öka organisationers och anställdas säkerhet och trygghet. Därför har vi tagit fram STANLEY Kundportal som ett verktyg för att få överblick och kontroll.

Vad är STANLEY Kundportal?

STANLEY Kundportal är en webbtjänst som på ett enkelt och överskådligt sätt ger dig som säkerhetsansvarig kontroll över allt som händer och sker gällande larm, orsaker och åtgärder. Inte bara i realtid utan även över tid. Vi har en mycket hög säkerhet vad gäller informationen i kundportalen och inloggning sker inte bara med användarnamn och lösenord utan även med hjälp av engångskoder, allt för att trygga din säkerhetsinformation.

Kundportalen är skalbar så att den ger stöd både till anläggningsansvariga och övergripande ansvariga med flera anläggningar. Vi tillser att rätt person kommer åt rätt information!

STANLEY Kundportal - ständigt uppdaterad

I samma stund som larmet går till vårt Säkerhetscenter får du tillgång till informationen via kundportal. Du är dessutom alltid uppdaterad med de senaste händelserna och kan enkelt följa ärendets handläggning.

Du kommer med hjälp av informationen i kundportalen att kunna hitta sätt att förbättra och effektivisera säkerheten så att både den egna verksamheten och de anställda känner sig trygga och säkra, både på jobbet och i anslutning till arbetsplatsen.

Med hjälp av de underlag och statistik på allt som sker som du får i kundportalen kan du förenkla administrationen av kontaktuppgifter. Vi är dessutom övertygade om att du med löpande uppföljning i kundportalen kan sänka kostnader som onödiga larm och åtgärder kan orsaka på dina anläggningar.

STANLEY Kundportal

Ditt dagliga säkerhetsverktyg

Innehåll i STANLEY Kundportal

Vi har utvecklat kundportalen i nära samarbete med våra kunder för att förvissa oss om att det är relevant information som visas och det innebär att vi kontinuerligt är uppmärksamma på nya önskemål för att kunna uppdatera funktionerna. Idag finns följande information och funktioner att tillgå i kundportalen.

Ärendeinformation	Sorterad statistik på	Administration av
Larmande anläggning	Larmorsaker	Kontaktpersoner
Larmtid	Utryckningar	Kontaktuppgifter
Larmtyp och sektion	Larmtyper	Anläggningsunika kontrolltider
Vidtagna åtgärder	Testlarm	
Orsak till larm	Till- & frånkopplingar	
Kontaktade personer	Utebliven återställning	
Larmoperatörsnoteringar		

Beställ STANLEY Kundportal!

Kontakta din säljkontakt eller kundtjänst på Stanley Security eller gå till www.stanleysecuritysolutions.se för enkel beställning och registrering!

Dokumentationskrav

Det enda du behöver ange vid beställning är vilka personer som skall ha tillgång till STANLEY Kundportal, deras kontaktuppgifter samt vilka anläggningar som de skall kunna se.

Tekniska krav

Du behöver ingen extra server, mjukvara eller licenser som ska installeras för att komma igång med att använda STANLEY Kundportal. Det enda du behöver är tillgång till internet, en uppdaterad webbläsare och en mobiltelefon. Du kan vara igång redan efter någon dag!

Kontakta oss

Kundtjänst
0771-75 00 75
kundtjanst@niscayah.se