



## STANLEY Security Service Plus

STANLEY Security Service Plus är vårt mest omfattande serviceavtal där vi tar ansvar för din säkerhetsanläggning. I serviceavtalet ingår anläggningskontroll, material, service, och underhåll som utförs av lokala tekniker, till en fast månadskostnad. Med service Plus kan du känna dig extra trygg och fokusera på det som är viktigast – din verksamhet.

### Ett komplett skydd

Med den årliga anläggningskontrollen provar vi din anläggnings funktionalitet samt identifierar behov av förebyggande underhåll och eventuella reparationer. Utifrån dessa analyser utför vi förebyggande underhåll samt reparation där servicearbete, resor, komponenter och handhavandeutbildning ingår.

### Med Plus får du högre prioritet

Service Plus optimerar din servicenivå och du ökar värdet i din anläggning. Vi lagerhåller reservdelar och kan hjälpa dig snabbt tack vare att vi har god kännedom om din anläggning. I avtalet ingår 24/7 serviceanmälan, inställelsetid och service utförs av STANLEY Securitys servicetekniker. Säkerhet Plus är serviceavtalet för dig som vill ha kontroll på kostnaderna och samtidigt ha ett väl fungerande skydd, med prioriterad inställelse för service enligt ditt avtal.

### Service Plus

- Anpassad säkerhetsanalys
- Teknisk översyn vartannat år
- Kontrollbesök vartannat år
- Rapporter och förslag på åtgärder för att ytterligare förbättra funktion och livslängd
- Material, serviceteknikers arbete, och resor i samband med felavhjälpning och förebyggande underhåll
- Lokala servicetekniker med kännedom om anläggningen
- Lagerhållning av rätt reservdelar
- Serviceanmälan 24/7
- Inställelsetid 8h\*

### Tillval

- Inställelsetid 4h\*
- Utökad antal besök för planerad service
- Beredskap för service 24/7

\* Inställelsetid beräknas inom arbetstid, från det att STANLEY Security bekräftat kundens serviceanmälan, där arbetstid motsvarar arbetstimmar helgfri måndag-fredag 08.00-16.30. Komponenter ingår för felavhjälpning och förebyggande underhåll i de fall behoven uppstår efter normal användning och normalt slitage förutsatt att denna service begärs enligt Inställelsetid\* och med utförande inom arbetstid ingår även serviceteknikers arbete och resor. Rev 20.02.

### Kontakta oss

[www.stanleysecurity.se](http://www.stanleysecurity.se)  
[kundtjanst@sbdinc.com](mailto:kundtjanst@sbdinc.com)  
Telefon: 010-458 70 00