

# STANLEY Security Säkerhet Plus



STANLEY Security Säkerhet Plus är vårt mest omfattande säkerhetsavtal där vi tar ansvar för din säkerhetsanläggning. I serviceavtalet ingår anläggningskontroll, material, service, och underhåll som utförs av lokala tekniker, till en fast månadskostnad. Med Säkerhet Plus kan du känna dig extra trygg och fokusera på det som är viktigast – din verksamhet.

Med den årliga anläggningskontrollen provar vi din anläggnings funktionalitet samt identifierar behov av förebyggande underhåll och eventuella reparationer. Utifrån dessa analyser utför vi förebyggande underhåll samt reparation där servicearbete, resor, komponenter och handhavandeutbildning ingår.

## Med Plus får du högre prioritet

Säkerhet Plus optimerar din servicenivå och du ökar värdet i din anläggning. Vi hjälper dig och tack vare att vi har god kännedom om din anläggning får du rätt reservdelar snabbt. I avtalet ingår 24/7 serviceanmälan, garanterad inställelsetid och all service utförs av STANLEY Securitys servicetekniker. Säkerhet Plus är serviceavtalet för dig som vill ha kontroll på kostnaderna och samtidigt ha ett väl fungerande skydd, med prioriterad inställelse för service inom och utom ditt avtal – så du kan känna dig trygg och lägga tid på din verksamhet.

### SÄKERHET PLUS

- Anpassad säkerhetsanalys
- Teknisk översyn vartannat år
- Kontrollbesök vartannat år
- Rapporter och förslag på åtgärder för att ytterligare förbättra funktion och livslängd
- Material, serviceteknikers arbete, och resor i samband med felavhjälpning och förebyggande underhåll\*\*
- Lokala servicetekniker med kännedom om anläggningen
- Lagerhållning av rätt reservdelar
- Serviceanmälan 24/7
- Inställelsetid max 8h\*
- Löpande rapportering av uppdragsstatus
- Telefonsupport

### TILLVAL

- Inställelsetid max 4h\*
- Utökad antal besök för planerad service
- Beredskap för service 24/7

\* Inställelsetid beräknas inom arbetstid, från det att STANLEY Security bekräftat kundens serviceanmälan, där arbetstid motsvarar arbetstimmar helgfri måndag-fredag 08.00-16.30. \*\* Komponenter ingår för felavhjälpning och förebyggande underhåll i de fall behoven uppstår efter normal användning och normalt slitage förutsatt att denna service begärs enligt Inställelsetid\* och med utförande inom arbetstid ingår även serviceteknikers arbete och resor. Rev 1709.