

STANLEY Guard™ v2 App Användarguide

STANLEY. | **GUARD™**

Innehåll

Introduktion – Lär dig använda STANLEY Guard™

Sid 3

Så fungerar STANLEY Guard™ appen

Sid 4

Registrering – Logga in i appen

Sid 5

Skapa larm

Sid 6 – 8

Resefunktionen

Sid 9 – 10

Mötesfunktionen

Sid 11 – 13

Man Down inställningar

Sid 14

Incidentrapportering

Sid 15 – 16

Hotkodsaktivering

Sid 17

Lägga till kontaktpersoner

Sid 18

Skapa din profil i appen

Sid 19

Support i appen

Sid 20

Menyinställningar

Sid 21 – 28

STANLEY Guard v2 användarhandbok

Vi arbetar proaktivt när det gäller din säkerhet. STANLEY Guard™ trygghetsapp ger en förbättrad trygghetsnivå under de allra flesta förhållanden, oavsett om du reser i jobbet, arbetar i ensamma arbetsmiljöer eller bara går ensam.

STANLEY Guard™ är den perfekta lösningen för enkelt öka din trygghetskänsla när du som bäst behöver den.

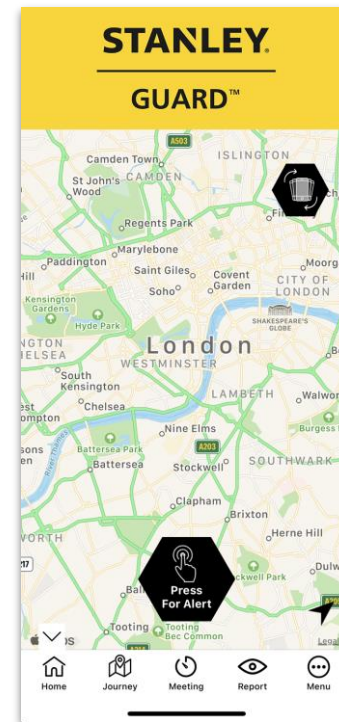
Lär dig använda STANLEY Guard™

Förutom den här användarhandboken finns det också en inbyggd handledning i appen.

När du loggar in första gången får du möjlighet att lära dig mer om appens funktioner, inklusive hur du lägger till kontaktpersoner.

Du kan hoppa över handledningen i appen när som helst och den kommer bara upp första gången du loggar in i appen.

Om du vill se handledningen igen så kan du välja att visa den via Inställningsmenyn.

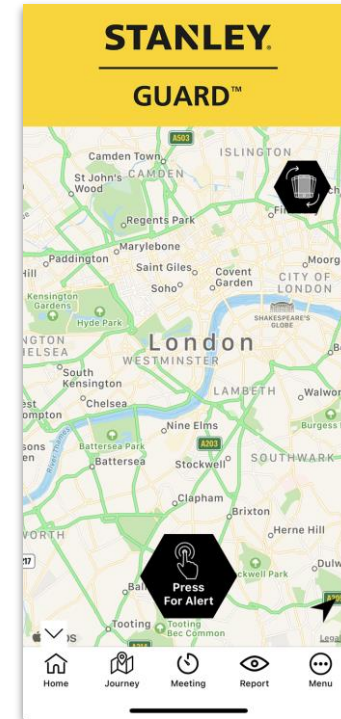


Så fungerar STANLEY Guard™ appen

Vi har en enkel filosofi när det gäller säkerhet. STANLEY Guard™ är molnbaserad och nås via din smartphone.

När du laddat ner appen och fått inloggningsuppgifter så är du redo att använda den.

Ur ett användarperspektiv kan det inte vara enklare - du bestämmer när du behöver den!



STANLEY Guard™ i tre enkla steg:

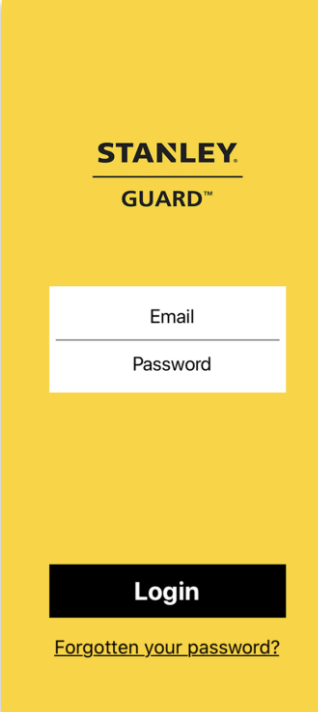
Steg 1 – Registrering / Inloggning i App

Du bör ha fått ett SMS som innehåller en länk för att registrera dig.

Klicka på länken och gå igenom registreringsprocessen nedan.

- Fyll i ditt förnamn, efternamn, födelsedagsuppgift, mejladress och telefonnummer (inkl. landskod*).
Var noga med att fylla i detta avsnitt fullständigt och korrekt då detta används i appen.
- Om inte annat anges använder vi ditt födelsedatum som din PIN-kod. Din mejladress är ditt användarnamn och ditt mobilnummer behövs för att vårt Säkerhetscenter skall kunna nå dig vid nödsituation men också för att kunna skicka ut SMS med varningar och meddelanden.
- Ditt lösenord måste innehålla minst tio tecken, inklusive ett specialtecken (t.ex. & @ !), en siffra och en versal (stor bokstav).
- När du har slutfört registreringsprocessen och laddat ner appen, öppnar du bara appen, anger din mejladress och lösenord och trycker på "logga in" -knappen.

* Kom ihåg att SMS-varningar och vårt Säkerhetscenter inte kan nå dig om du inte lagt in korrekt landskod.



STANLEY
GUARD™

Email

Password

Login

[Forgotten your password?](#)

Steg 2 – Skapa larm

När du skapar ett larm i appen skickas det till vårt Säkerhetscenter för omedelbar åtgärd samtidigt som dina kontaktpersoner för meddelande om ditt larm.

Det finns flera sätt att skapa larm i appen. Valt alarmeringssätt visas med stor ikon längst ner på skärmen ovanför menyknapparna. För att byta sätt att skapa larm på trycker du på larmikonen uppe i högra hörnet.

Alternativ 1 – Virtuell larmknapp på skärmen

När du är inloggad i appen har du en virtuell larmknapp som du helt enkelt håller nedtryckt i 7 sekunder (varaktigheten kan ändras i inställningarna) när du vill skapa ett larm. Appen behöver vara aktiv och skärmen upplåst för att detta skall fungera.

Alternativ 2 – Skaka telefon

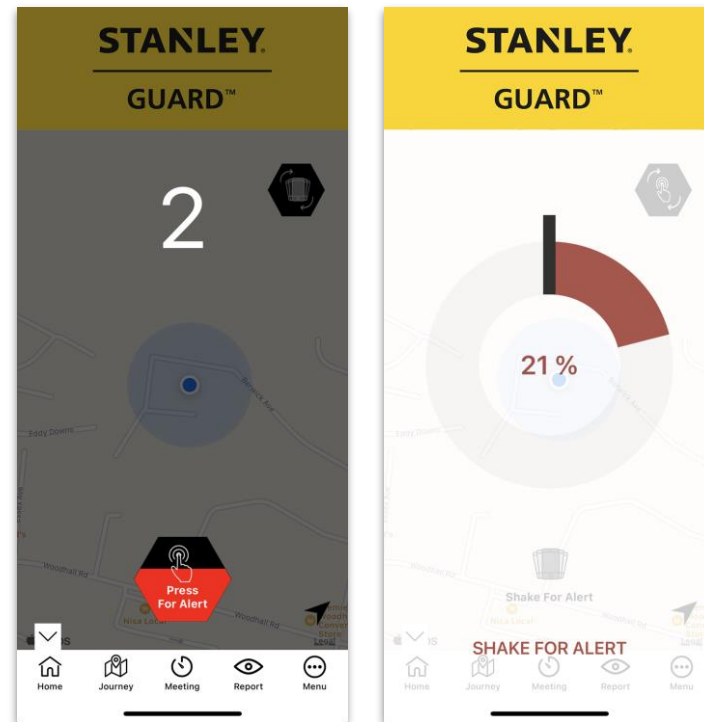
Du kan också välja skaka enheten för att skapa ett larm. Mätaren måste nå 100% för att ett larm skall skapas.

Extra val för larm – Mjukt larm (Endast Anroid)

Med funktionen mjukt larm kan du skapa ett larm genom att trycka på volymknapparna minst fem gånger i rad. Mjukt larm fungerar även om appen är i bakgrunden och / eller skärmen är låst.

Option som tillval – Bärbar blåtandslarmknapp

Vi samarbetar med marknadsledarna inom bärbara larmknappar som parkopplas med telefonen/appen för att användas för att utlösa larm med. Observera att endast blåtandslarmknappar certifierade mot STANLEY Guard™ appen kan användas.



Vi antar alltid att du har skapat ett larm av en anledning och vidtar därför omedelbart och automatiskt flera åtgärder:

Skicka larm

Så fort ett larm är skapat skickas din nuvarande position och förflyttningar till vårt Säkerhetscenter. Från detta ögonblick är du spårad och övervakad i realtid.

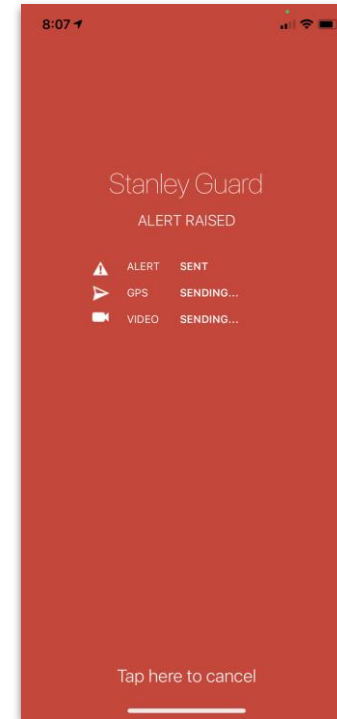
Dina kontaktpersoner blir också informerade via SMS och mejl.

Forensisk dokumentation

STANLEY Guard™ appen spelar diskret in video och ljud så fort du skapat ett larm.

Larmsekvenserna (video & ljud) skickas direkt till våra säkra servrar för framtida behov av forensiskt material och inte lagras på telefon där de kan raderas eller försvinna.

Videosekvenserna fungerar även verifieringsunderlag för vårt Säkerhetscenter vid larmhanteringen.



Steg 3 – Skapa ett avskräckande larm

Du har också möjlighet att skapa ett avskräckande larm lokalt i telefonen om du valt avskräckande larmprofil. Vid avskräckande larm så tjuver telefonen högt och dess lampor blixtrar kraftigt.

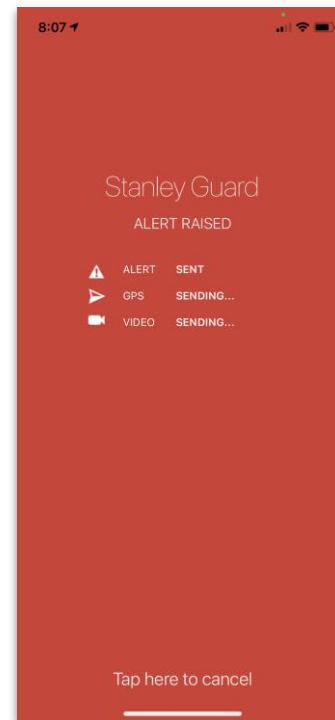
För att utlösa ett avskräckande larm skakar du telefonen en gång till direkt efter att första larmet skapats. Även denna gång måste mätaren nå 100% för att larm skall skapas.

Återställa larm

Du återställer larmet i appen genom att trycka på att välja att avbryta larmet och ange din PIN-kod (födelsedag som standard)

Vi är övertygade om att det är lättare att komma ihåg sin födelsedag i stressade situationer än en unik PIN-kod som tilldelats för länge sedan.

Vårt Säkerhetscenter och dina kontaktpersoner får då automatiskt besked om att du är trygg och säker igen och inte längre behöver hjälp.



Resefunktionen

Översikt & användning

Resefunktionen ger dig en extra trygghet vid resor genom att låta dig ställa in start- och slutpunkt innan du ger dig iväg. Dina kontaktpersoner kommer att få ett meddelande när du startar din resa samt varifrån du åker och vart du skall bege dig men också när du har kommit i säkerhet på din valda destination.

Du har möjlighet att lägga till en mötestimer till din resa - så att den automatiskt kan aktivera en varning till dina kontaktpersoner och vårt Säkerhetscenter om du inte nått din destination inom bestämt tidsintervall. Du har dessutom möjlighet att lägga till reseanteckningar som kan vara mycket viktiga för både dina kontaktpersoner och vårt Säkerhetscenter att ta del av vid ett eventuellt alarm.

Du och dina kontaktpersoner kan kontrollera förloppet på din resa genom att trycka på den interaktiva kartan, dina kontaktpersoner når den via länken i det mejl de har fått när du startade din resa. När du väl har kommit till din destination kommer appen att fråga dig om du är trygg och säker. Om du väljer Nej får du ett alternativ att utlösa ett alarm. Naturligtvis kan du utlösa ett alarm när som helst under en resa via ditt förvalda sätt att larma i appen (virtuell larmknapp på skärmen eller genom att skaka telefonen).



Spara start- och destinationsuppgifter

Om det finns platser som du ofta besöker kan du trycka på den stjärnan till höger på skärmen för översikten över resan du skall skapa. Du uppmanas att skriva ett namn för platsen och det sparas för framtida bruk. För att komma åt dina sparade platser, tryck på sökfältet så visas en lista längst ner.

Ta emot larm från resefunktionen

Dina kontaktpersoner kommer att få ett SMS och ett mejl med en länk till ett webbsida där de kan se reseförlopp och detaljer.

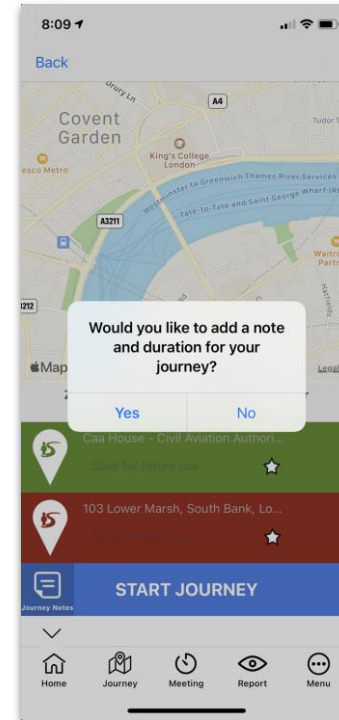
Avbryta resa

För att avbryta en resa trycker du på "Avbryt resa" längst ner på skärmen. Du kommer att uppmanas att ange din PIN-kod. Observera att startad timer också kommer att avbrytas när du avbryter en resa.

Använda mötestimer

Mötesfunktionerna gör att du kan känna dig trygg när du går till ett okänt område, träffar någon du är osäker på eller går in i ett potentiellt farligt område där du kanske inte har mobilsignal eller internetanslutning.

Dessa funktioner fungerar i låst skärmläge, perfekt som ett verktyg för ensamarbetare och för diskret användande i en handväska eller ficka.



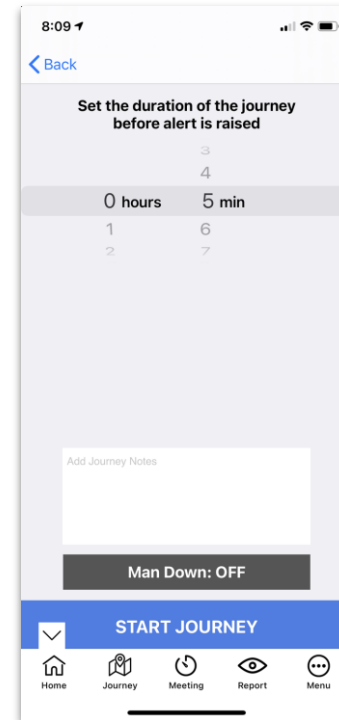
Mötestimerfunktion

Starta mötestimer

Tryck på mötesikonen i appen, välj mötets längd och skriv sedan några anteckningar om mötet, t ex vem du träffar och varför, utföra en farlig aktivitet, arbeta i ett område med begränsad signal, uppgift om exakt position inomhus etc.

Aktivera mötestimer

När mötesanteckningarna har lagts till trycker du på "Ange" och mötestimern börjar räkna ner. Mötestimern läggs upp direkt i molnet, så den påverkas inte av dålig mobiltäckning eller telefonens batteri.



Förvarning

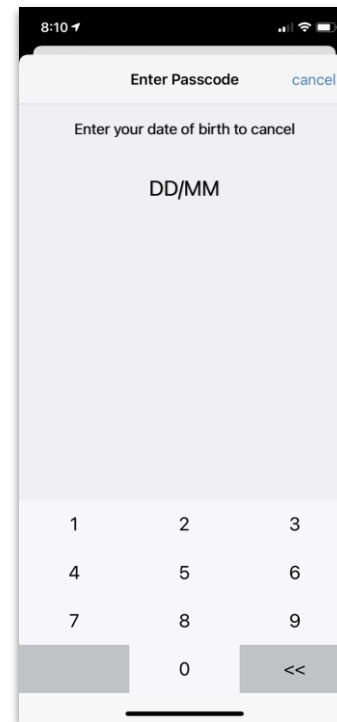
Appen varnar 60 sekunder innan larm skapas genom vibrationer eller ljud, vilket ger dig chansen att lägga till mer tid eller avbryta mötestimern.

När mötestimern har löpt ut skapas ett larm som skickas till vårt Säkerhetscenter och dina kontaktpersoner så att vi och dem kan lokalisera var du är för att kunna hjälpa dig.

Avbryta en mötestimer

För att avbryta mötestimern, klicka på knappen "Avbryt" och ange din fyrsiffriga PIN-kod. Detta inaktiverar mötestimern på både telefonen och i molnet.

Mötestimerfunktion stöder också ManDown.



ManDown funktion

ManDown-funktionen ger en extra skyddsnivå i situationer där personskada kan uppstå baserat på tre olika detekteringssätt:

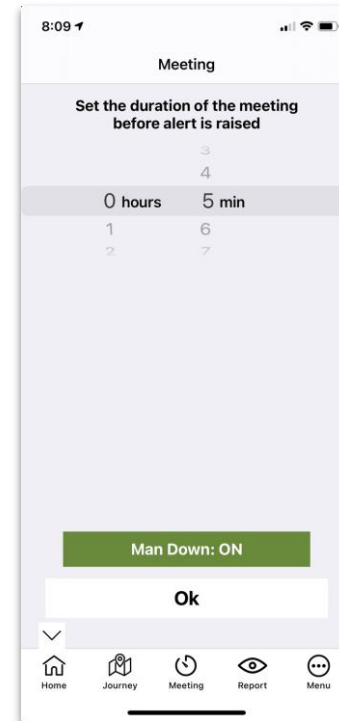
- Fritt fall
- Fysiskt stillaliggande
- Plötslig fysisk stöt

Detekterar ManDown-funktionen en avvikelse skickas larm till vårt Säkerhetscenter och dina kontaktpersoner.

Du väljer vilka av dessa funktioner som skall vara aktiva för att passa dina behov.

Användningsområden:

- Arbete på höjd / stege
- Resor i arbetet
- Arbete med tung eller farlig utrustning
- Arbete i ett område med begränsad mobiltäckning
- Under löptur



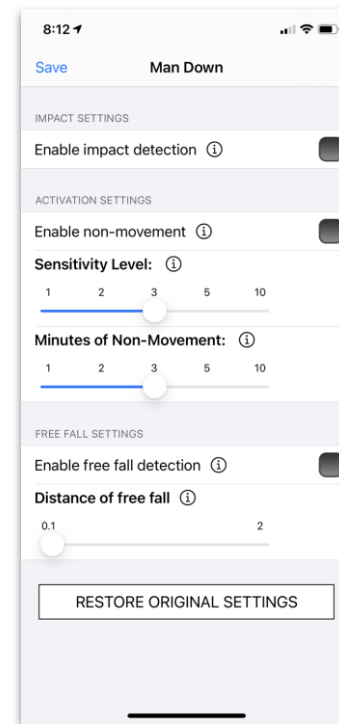
Ändra inställningar för ManDown

I inställningar kan du aktivera och ändra olika parametrar för ManDown, inklusive känslighetsnivå och minuter för icke rörelse e t c. Vi rekommenderar dig starkt att testa dessa olika inställningar eftersom de kan variera mellan olika telefonmodeller.

Avbryta ManDown

ManDown kan avbrytas på samma sätt som du avbryter en mötestimer: välj helt enkelt Avbryt och skriv in din PIN-kod.

Observera: ManDown-funktionerna erbjuder ett robust stöd för ensamarbetande, men det bör inte vara din enda försiktighetsåtgärd eller skydd när du utför farligt arbete. Följ arbetskyddsbestämmelserna och vidta alla nödvändiga försiktighetsåtgärder för att säkerställa en säker arbetsmiljö.



Hotkod

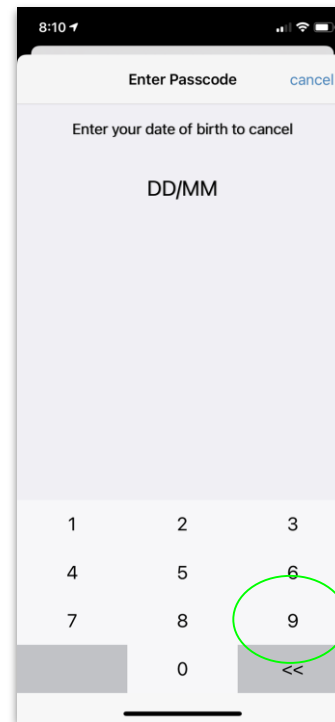
Hotkoden skapar ett extra skyddslager om du skulle befinna dig i en farlig situation.

I situationer där du kan tvingas återkalla ett larm eller inaktivera en aktiverad funktion kan du helt enkelt ange PIN-kod "9999" (eller förinställt nummer efter eget val) vilket ger sken av att larmet eller funktionen har inaktiverats kommer ett eskalerat larm att skickas till vårt Säkerhetscenter och dina kontaktpersoner.

Observera: Appen är fortfarande övervakad även om den ser ut att vara utloggad!

Vibration vid larm och spårning

Du kan välja att aktivera vibrationer när ett larm är skapat larm eller så fort appen är i spårningsläge (inloggad) i inställningsmenyn. Detta ger dig en försäkran om att larm är skapat eller att appen är övervakad utan att behöva titta på telefonens skärm.



Kontaktpersoner

Dina kontaktpersoner kommer att få SMS och / eller mejl vid larm med information om din plats och även ljud / video för att se om du är i fara. Det är därför viktigt att du lägger till dina kontaktpersoner korrekt.

Lägga till kontaktpersoner

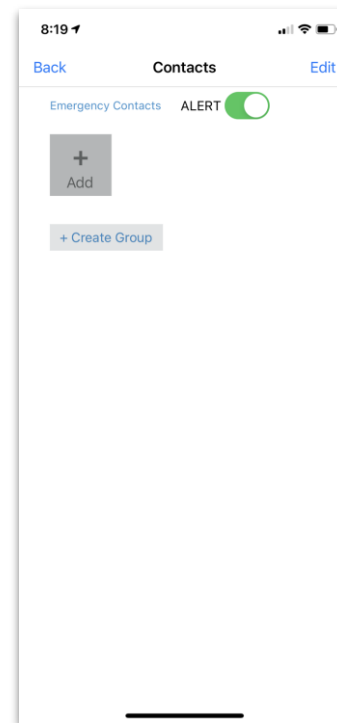
Var noga med att informera dina kontaktpersoner i förväg att du kommer att lägga till dem även om de kommer att få ett meddelande om att du lagt till dem som kontaktperson.

1. Klicka på menyknappen längst ner i appen
2. Välj "Kontaktpersoner"
3. Klicka på "Lägg till". Du kan välja att lägga till din kontaktperson manuellt eller ifrån din adressbok i telefonen.
4. Klicka på "Spara" och verifiera att telefonnumret är korrekt, speciellt att landskoden är korrekt.
5. Tryck på "Bekräfta" och din kontaktperson är sparad.

Se till att "LARM" -knappen är aktiverad (grön) för de kontaktpersoner / grupper som du vill skall få SMS och/eller mejl vid larm och resor.

Ta bort kontaktpersoner

För att ta bort en kontaktperson så trycker du på den och håller nedtryckt tills en pop-up-meny ber dig bekräfta att du vill ta bort kontaktpersonen.



Profil

När du registrerar dig kan du inkludera personlig information till din profil, t ex grundläggande fysiska kännetecken, bild, fordonsinformation men också kritisk medicinsk information som kan vara avgörande att känna till för vårt Säkerhetscenter och dina kontaktpersoner för att kunna hjälpa dig på bästa sätt.

Du kan alltid gå tillbaka till den här sidan vid ett senare tillfälle och lägga till eller ta bort information från tid till annan.

Observera att STANLEY Guard™ inte kräver mer personlig information än ditt för- & efternamn, mobiltelefonnummer, mejladress och födelsedag (dag, månad & år). Var noga med att inte lägga till mer personlig information än du anser är absolut nödvändigt för att du skall känna dig trygg i vardagen och ditt yrkesliv.

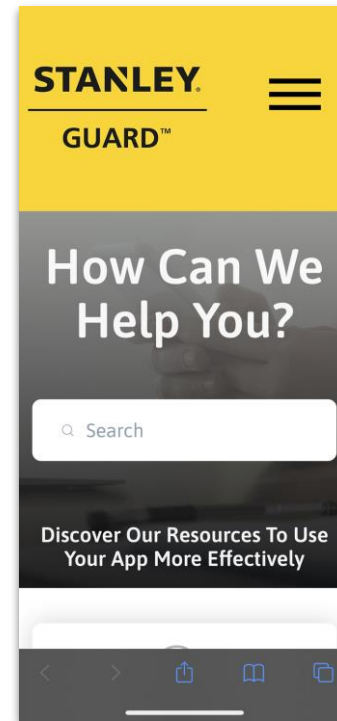
The screenshot shows the 'Profile' page in the Stanley Guard mobile app. At the top, the time is 8:15 and there are icons for signal strength, Wi-Fi, and battery. Below the status bar, there are 'Back' and 'Profile' navigation options. The main section is titled 'About Me' with a sub-header 'We need to know a bit about you so that we can identify you in an emergency.' Below this is an 'Avatar' section with a placeholder image and an 'Upload Avatar' button. A black 'Update' button is positioned below the avatar. The 'Gender' section has radio buttons for 'Male' and 'Female'. The 'Date of birth' section has three dropdown menus: the first shows '20', the second shows 'Mar', and the third shows '1993'. Below these are 'Nationality' and 'Ethnicity' sections, each with a dropdown menu labeled 'Select Nationality' and 'Select Ethnicity' respectively. At the bottom, the 'First Language' section is partially visible.

Supportsida

STANLEY Guard™ supportsida ger dig en direkt tillgång till hjälp om appen dygnet runt.

Klicka på 'Support' knappen i inställningsmenyn för att komma till STANLEY Guard™ supportsida som inkluderar följande information:

- Hur du kommer igång
- Videoklipp med handledning
- Omfattande FAQ-sektioner
- Användbara dokument om funktioner
- Teknisk support (lägg en support ticket)



Menyinställningar (Översikt)

App- & telefoninställningar

Anpassa STANLEY Guard™ appen

Larmprofil

Ändra larmprofil och larmprofilsinställningar.

ManDown

Anpassa ManDown-inställningarna

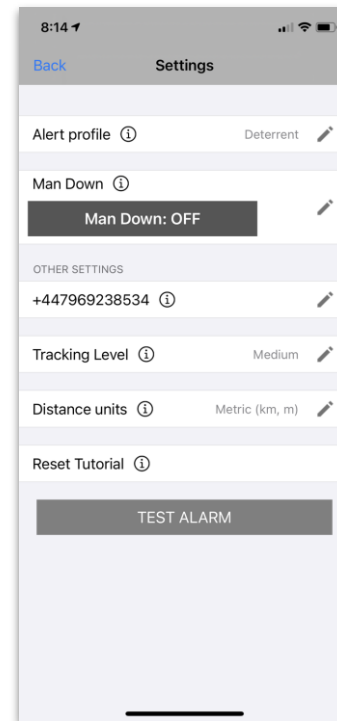
Bärbar blåtandslarmknapp

Här parkopplar och konfigurerar du blåtandslarmknappen. Se "Hur det fungerar" sidan för mer information.

Telefonnummer

Här ändrar du ditt mobiltelefonnummer vid behov, t ex om du har en tillfällig lånetelefon, bytt telefon eller använder en alternativ telefon.

Observera: Det är viktigt att du alltid tillser att rätt mobiltelefonnummer är registrerat i appen när du skall använda den för att vårt Säkerhetscenter och/eller dina kontaktpersoner skall kunna få kontakt med dig vid en nödsituation.



Menyinställningar (Översikt)

Spårningsnivå

Ställ in frekvensen för spårningsnivå. Låg spårningsnivå använder mindre batteri men ger mindre noggrannhet, hög nivå använder mer batteri men bättre spårning.

Mjukt larm (Endast Android)

Aktivera funktionen mjukt larm som skapar larm om du trycker på volymknapparna minst fem gånger i rad.

Avståndsenheter

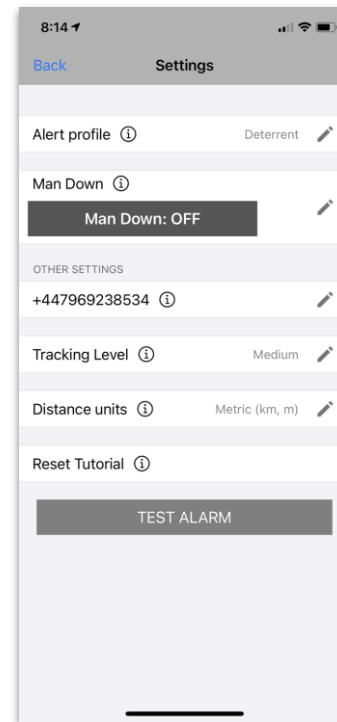
Byt mellan imperiska eller metriska enheter.

Återställ handledning

Detta visar användarhandledningen som visades första gången du loggade in i appen.

Testlarm

Detta testar den lokala eskaleringslarmfunktionen efter 5 sekunder. Telefonen kommer att tjuta och blinka.



Menyinställningar

Larmprofiler

Vi har skapat två unika larmprofiler för att passa de olika situationer du kan befinna dig i vad gäller krav på olika sätt att skapa larm.

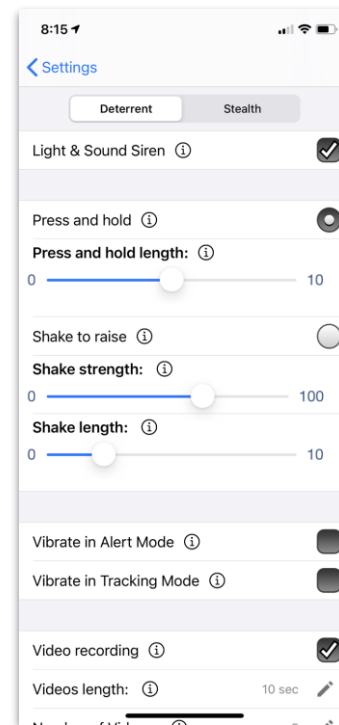
Avskräckande larmprofil

Tanken med den avskräckande larmprofilen är att göra det klart för omgivningen att ett larm har skapats vilket skall minska risken för hot.

Telefonen visar en tydligt röd skärm som fångar GPS-position och videosekvenser, som sedan laddas upp till serverna för att användas vid bedömning av situationen och för att samla in ytterligare information om det behövs.

Ljud & bllixtljus

Med en andra skakning kommer detta att generera ett högt larm och blinkande ljus för att locka uppmärksamhet / hjälp.



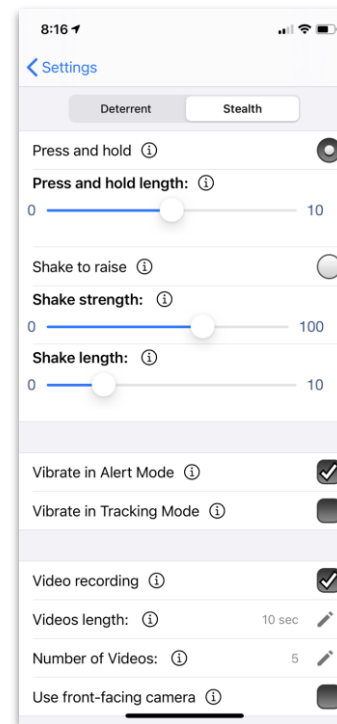
Menyinställningar

Dold larmprofil

Med dold larmprofil kan du dölja att ett larm har skapats och därmed ge intryck av att inget larm har skickats.

Den här funktionen används i situationer där ett larm kan öka risken för hot om en angripare blir medveten om att ett larm har skapats.

Om du dock skakar telefonen igen går appen i maximalt larmläge med blyxtljus.



Larmprofil (Undermeny)

Du kan också anpassa din larmprofil genom att välja redigeringsmenyn (pennikonen) vid varje profilflik. Här kan du justera:

Larm

Aktivera / avaktivera ljudsiren och blyttljus

Tryck och håll ned för att larma

Aktivera / avaktivera virtuell skärmlarmknapp

Skaka för att utlösa

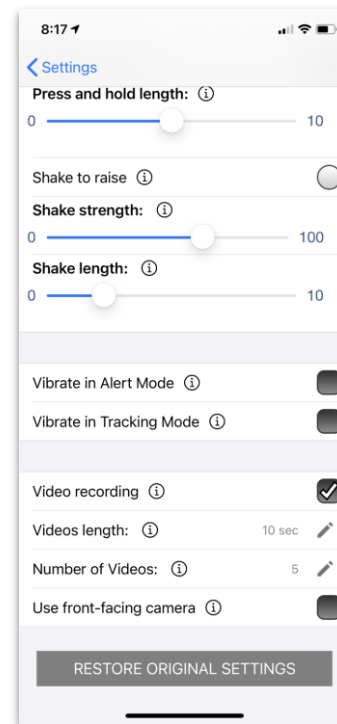
Aktivera / avaktivera skakläge för att skapa larm

Skakskraft & skaktid

Justera kraften och tiden som krävs för att skapa larm.

Vibrate i larmläge

Aktivera / avaktivera vibration när larm har skapats.



Vibrera i spårningsläge

Aktivera / avaktivera vibrationer i spårningsläge för att skapa trygghet i att appen är aktiv utan att behöva titta på telefonen / skärmen.

Videosekvens

Aktivera / avaktivera om videosekvenser skall spelas in och laddas upp vid larm.

Antal videosekvenser & videosekvenslängd

Bestäm hur många och långa videosekvenserna skall vara som spelas in och laddas upp vid larm.

Välj mellan 1 och 10 videosekvenser.

Välj hur lång varje videosekvens skall vara mellan 10 sekunder och 30 sekunder.

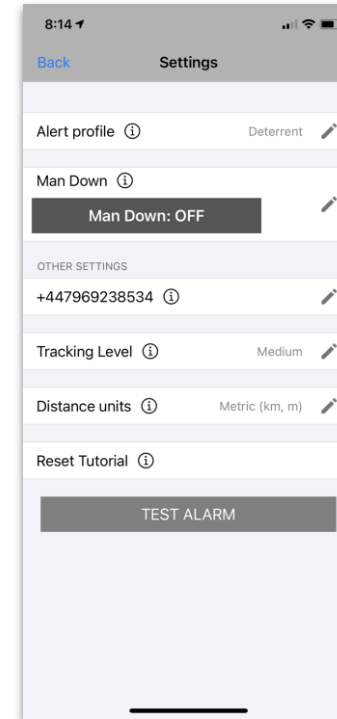
Vi rekommenderar kortare videosekvenser då de laddas upp snabbare via det mobila nätverket.

Använd kamera på framsidan

Aktivera / avaktivera om den framåtvända kameran istället för en bakåtvända kameran skall spela in videosekvenser vid larm istället.

Återställ

Du kan alltid välja att återställa inställningarna till de ursprungliga inställningarna genom att välja ÅTERSTÄLL TILL GRUNDINSTÄLLNINGARNA.



Webbsida för kontaktpersoner vid larm

När ett larm skapas skickas ett SMS och/eller mejl direkt till dina kontaktpersoner med en länk till en webbsida som innehåller all information som samlats in från händelsen, t ex spårningsinformation, videosekvenser och din profilinformation.

Spårning

Spårningsdata uppdateras var 45:e sekund så att vårt Säkerhetscenter och dina kontaktpersoner kan följa dina rörelser när ett larm har skapats.

Larmstatus

Statusfältet visar när platsen spåras eller uppdateras. Den här vyn visar också larmdatum och larmtid.

Videosekvenser

Webbsidan visar videosekvenser som automatiskt har laddas upp vid larm. Detta gör det möjligt för kontaktpersonerna att se och lyssna vad som händer och därför bedöma hur de bäst skall hjälpa dig.

Din profilinformation

Användaren kan lägga till information om sig själv för att göra det lättare för Säkerhetscenter och kontaktpersoner att korrekt beskriva användaren för polis, räddningstjänst eller andra som kan hjälpa till om de skulle behöva ringa efter hjälp på användarens vägnar.

Spårningsikoner

GRÖN ikon visar den rutt som användare har gått och RÖD ikon visar när de har skapat ett larm. STANLEY Guard™ skölden visar deras nuvarande plats.

Ditt användarkonto

Nedan uppgifter är även åtkomliga och justerbara via appen.

Mina larm

Alla larm registreras och sparas på den säkra servern för att fungera som forensiskt material i ett senare skede. Här kan du se var och när larmen skapades, tillsammans med de videosekvenser med ljud som skickats.

Min profil

Här kan du lägga till personlig information som t ex fysiska attribut, språkförmågor och medicinsk information. Denna information är synlig för STANLEYS personal, som kommer att använda den för att kunna hjälpa dig på bästa sätt i en nödsituation.

Observera att STANLEY Guard™ inte kräver mer personlig information än ditt för- & efternamn, mobiltelefonnummer, mejladress och födelsedag (dag, månad & år). Var noga med att inte lägga till mer personlig information än du anser är absolut nödvändigt för att du skall känna dig trygg i vardagen och ditt yrkesliv.

Mina kontaktpersoner

Här kan du hantera alla dina kontaktpersoner.